

## Ceník nextbike Czech Republic s.r.o. pro Českou republiku CZ

Tento ceník je platný pro používání sdílených kol, která nabízí nextbike Czech Republic. Pro nextbike v jiných zemích, než v České republice a / nebo partnerských systémech platí podmínky příslušných partnerů.

### 1. Registrace

a) Za vytvoření zákaznického účtu nextbike není účtován žádný registrační poplatek.

b) Před započítáním první výpůjčky je třeba verifikovat platební kartu zasláním kreditu na svůj nextbike účet. Tento kredit lze uplatnit na půjčovném ve všech tarifních úrovních a všech zemích, kde nextbike působí. Kredit nepodléhá expiraci a je nevratný. Minimální výše vloženého kreditu je vždy 50 Kč.

### 2. Běžné jízdné

#### a) Mechanická kola

	0-30 min.	každých dalších 30 min.	max. 24 h.
Praha	<b>24 Kč</b>	<b>24 Kč</b>	<b>150 Kč</b>
Brno	<b>18 Kč</b>	<b>18 Kč</b>	<b>150 Kč</b>
Olomouc	<b>16 Kč</b>	<b>16 Kč</b>	<b>150 Kč</b>

	0-15 min.	16-60 min.	každých dalších 30 min.	max. 24 h.
Ostrava, Havířov, Hlučín	<b>Zdarma</b>	<b>20 Kč</b>	<b>20 Kč</b>	<b>150 Kč</b>

	0-15 min.	16-45 min.	každých dalších 30 min.	max. 24 h.
Prostějov, Kladno	<b>Zdarma</b>	<b>15 Kč</b>	<b>15 Kč</b>	<b>150 Kč</b>

	0-15 min.	16-75 min.	každých dalších 30 min.	max. 24 h.
Opava	<b>Zdarma</b>	<b>20 Kč</b>	<b>20 Kč</b>	<b>150 Kč</b>

*Pronájem max. 4 kol na jeden účet. Tarif v městech, kde je prvních 15 min. zdarma platí vždy pouze pro pronájem jednoho kola. Sazba max. 150 Kč/ 24 hod. platí vždy pouze pro pronájem jednoho kola.*

## b) E-kola

	0-15 min.	16-45 min.	každých dalších 30 min.	max. 24 h.
Berounsko	<b>Zdarma</b>	<b>30 Kč</b>	<b>30 Kč</b>	<b>300 Kč</b>

*Pronájem max. 4 kol na jeden účet. Tarif v městech, kde je prvních 15 min. zdarma platí vždy pouze pro pronájem jednoho e-kola. Sazba max. 300 Kč/ 24 hod. platí vždy pouze pro pronájem jednoho e-kola.*

## 3. Měsíční tarify (31 dní)

### a) Mechanická kola

**149 Kč měsíčně** – prvních 30 minut zdarma na každou (Praha, Brno a Olomouc), v ostatních městech (Ostrava, Havířov, Opava, Prostějov, Hlučín, Kladno), kde je již prvních 15 minut zdarma, díky městu získáváte dohromady 45 minut zdarma na každou jízdu. Po ukončení pronájmu není možné další kolo s benefitem prvních 30 min zdarma pronajmout po dobu 15 minut.

### ISIC

**99 Kč měsíčně** – prvních 30 minut zdarma na každou (Praha, Brno a Olomouc), v ostatních městech (Ostrava, Havířov, Opava, Prostějov, Hlučín, Kladno), kde je již prvních 15 minut zdarma, díky městu získáváte dohromady 45 minut zdarma na každou jízdu. Po ukončení pronájmu není možné další kolo s benefitem prvních 30 min zdarma pronajmout po dobu 15 minut.

### b) E-kola

Berounsko: **390 Kč měsíčně** obsahuje prvních 30 minut zdarma na každou jízdu. Po ukončení pronájmu není možné další kolo s benefitem prvních 30 min zdarma pronajmout po dobu 15 minut.

*Dále se pak pronájem účtuje podle běžného jízdového daného města. Sazba platí pouze pro jedno kolo. Platnost tarifu je automaticky prodloužena, pokud zákazník nezruší tarif ve své aplikaci, na svém účtu online nebo žádostí zaslanou na [servis@nextbikeczech.com](mailto:servis@nextbikeczech.com).*

## 4. Roční tarify (365 dní)

### a) Mechanická kola

**899 Kč měsíčně** – prvních 30 minut zdarma na každou (Praha, Brno a Olomouc), v ostatních městech (Ostrava, Havířov, Opava, Prostějov, Hlučín, Kladno), kde je již prvních 15 minut zdarma, díky městu získáváte dohromady 45 minut zdarma na každou jízdu. Po ukončení pronájmu není možné další kolo s benefitem prvních 30 min zdarma pronajmout po dobu 15 minut.

## b) E-kola

Berounsko: **1900 Kč** obsahuje prvních 30 minut zdarma na každou jízdu.

*Dále se pak pronájem účtuje podle běžného jízdného daného města. Sazba platí pouze pro jedno kolo. Platnost tarifu je automaticky prodloužena, pokud zákazník nezruší tarif ve své aplikaci, na svém účtu online nebo žádostí zaslanou na [servis@nextbikeczech.com](mailto:servis@nextbikeczech.com).*

## 5. Rezervace kol

Za rezervaci kola zaplatí uživatel 10 Kč za každé rezervované kolo a to i v případě, že si kolo nakonec nepronajme. Rezervace je platná 15 minut. Rezervovat kolo smí uživatel na dálku, ale otevřít jej může pouze až když je u něj.

## 6. Zlevněné ceny v České republice

a) Zvláštní podmínky platí v jednotlivých městech v důsledku místních dohod o spolupráci. Další informace lze nalézt online na <https://nextbikeczech.com/cs>. Případné slevy snižují ceny za vybrané tarify.

b) Veškeré zvláštní podmínky platí pouze na jedno kolo.

## 7. Dodatečné poplatky

a) Faktury uvádějící individuální nájemné mohou být vydány na žádost zákazníka nebo si je zákazník může vygenerovat sám v zákaznickém účtu na našich webových stránkách.

b) Poplatek za službu 50 Kč plus další vynaložené náklady se účtují za zpětné debetní transakce.

## 8. Poplatky za služby

a) Minimální poplatek ve výši až 500 Kč se účtuje v případě, že půjčené kolo nebude vráceno na oficiální místo (stanici). Pokud je vzdálenost místa, kde uživatel kolo nechá, od nejbližší oficiální stanice větší než 3 km, poplatek je až 1000 Kč. Právo účtovat si vyšší poplatek v jednotlivých případech, ve kterých je skutečně vynaložený náklad vyšší než tato částka, zůstává nedotčeno. Místa návratu lze nalézt online nebo v aplikaci.

b) V případě nesprávného uzamčení kola se může účtovat poplatek ve výši až 5000 Kč. V případě vrácení kola do zóny zákazu vrácení znázorněné v mapě aplikace a na webových stránkách, je účtován poplatek 1000 Kč.

c) Uživatel má povinnost kontrolovat si ukončení pronájmu v aplikaci. Pokud k ukončení nedojde, je povinen neprodleně kontaktovat zákaznickou linku, kde jej nasměruje operátor nebo automat k vyřešení situace. Neoznámí-li problém s ukončením pronájmu a ten přesáhne dobu 24 hodin, bude mu navíc účtován poplatek 50 Kč za každý další započatý den.

d) Pokud uživatel odemkne kolo na dálku, bude mu účtován poplatek 50 Kč. Při opakovaném otevření kola na dálku, je účtován poplatek 100 Kč.

e) V případě odcizení kola v důsledku nedbalosti či účasti zákazníka, může být účtováno až 10000 Kč.

f) V případě poškození kola bude účtován poplatek za skutečně vynaložené náklady na materiál a práci. Tyto poplatky nesmí přesáhnout 10000 Kč.

g) V jednotlivých případech si nextbike Česká republika vyhrazuje právo účtovat poplatky za služby v závislosti na skutečných výdajích.

Zákaznická linka: +420581652047

Email: [servis@nextbikeczech.com](mailto:servis@nextbikeczech.com)

Web: [www.nextbikeczech.com](http://www.nextbikeczech.com)

### Price list nextbike Czech Republic s.r.o. for Czech Republic

This price list is valid for the use of rental bikes offered by nextbike Czech Republic. For nextbike in countries other than Czech Republic and/or partner systems, the terms and conditions of the applicable partners apply.

#### 1. Registration

- a) There is no registration fee charged for the creation of a nextbike customer account.
- b) Before first rental, it is necessary to verify credit card by transferring credit to a customer's account. This credit may be applied to rentals in all tariff levels, in all countries with nextbike presence, it does not expire and it cannot be returned. The minimum credit amount is 50 CZK.

#### 2. Normal rental rates

##### a) Mechanical bikes

	0-30 min.	Every other 30 min.	max. 24 h.
Praha	<b>24 CZK</b>	<b>24 CZK</b>	<b>150 CZK</b>
Brno	<b>18 CZK</b>	<b>18 CZK</b>	<b>150 CZK</b>
Olomouc	<b>16 CZK</b>	<b>16 CZK</b>	<b>150 CZK</b>

	0-15 min.	16-60 min.	Every other 30 min.	max. 24 h.
Ostrava, Havířov, Hlučín	<b>Free of charge</b>	<b>20 CZK</b>	<b>20 CZK</b>	<b>150 CZK</b>

	0-15 min.	16-45 min.	Every other 30 min.	max. 24 h.
Prostějov, Kladno	<b>Free of charge</b>	<b>15 CZK</b>	<b>15 CZK</b>	<b>150 CZK</b>

	0-15 min.	16-75 min.	Every other 30 min.	max. 24 h.
Opava	<b>Free of charge</b>	<b>20 CZK</b>	<b>20 CZK</b>	<b>150 CZK</b>

Max. rent 4 bikes on one account. Standard rate for the first 15 minutes. free of charge always applies to one bicycle rental only. Max 150/24 hours applies to one bicycle rental only.

## b) E-bikes

	0-15 min.	16-45 min.	každých dalších 30 min.	max. 24 h.
Free of charge	<b>Free of charge</b>	<b>30 CZK</b>	<b>30 CZK</b>	<b>300 CZK</b>

Max. rent 4 bikes on one account. Standard rate for the first 15 minutes. free of charge always applies to one e-bike rental only. Max 300/24 hours applies to one e-bike rental only.

## 3. Monthly tariff

### a) Mechanical bikes

**149 CZK per month** – unlimited number of rentals for the first 30 minutes (Praha, Brno, Olomouc), other cities (Ostrava, Havířov, Opava, Prostějov, Hlučín, Kladno), where there is already first 15 minutes free, you get first 45 minutes instead. After the rental is ended, you can not rent a bike with the benefit of first 15 minutes free for another 15 minutes.

### ISIC

**99 CZK per month** – unlimited number of rentals for the first 30 minutes (Praha, Brno, Olomouc), other cities (Ostrava, Havířov, Opava, Prostějov, Hlučín, Kladno), where there is already first 15 minutes free, you get first 45 minutes instead. After the rental is ended, you can not rent a bike with the benefit of first 15 minutes free for another 15 minutes.

### b) E-bike

**Beroun: 390 CZK per month** - unlimited number of rentals for the first 30 minutes. After the rental is ended, you can not rent a bike with the benefit of first 15 minutes free for another 15 minutes.

After the 30 minutes interval free of charge will be fare charged according to the normal fare. The monthly subscription is valid for 31 days following the order and its full value is debited instantly. The tariff is only valid for one bike. The minimum contractual period is one month. The tariff will be prolonged automatically if not cancelled in mobile app, web site or in writing to nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic or via Email to ([servis@nextbikeczech.com](mailto:servis@nextbikeczech.com)).

## 4. Annual tariff (365 days)

### a) Mechanical bikes

**899 CZK per month** – unlimited number of rentals for the first 30 minutes (Praha, Brno, Olomouc), other cities (Ostrava, Havířov, Opava, Prostějov, Hlučín, Kladno), where there is already first 15 minutes free, you get first 45 minutes instead. After the rental is ended, you can not rent a bike with the benefit of first 15 minutes free for another 15 minutes.

## b) E-bike

**Beroun: 390 CZK per month** - unlimited number of rentals for the first 30 minutes. After the rental is ended, you can not rent a bike with the benefit of first 15 minutes free for another 15 minutes.

Annual tariff is valid for 365 days. After the 30 minutes interval free of charge will be fare charged according to the normal fare. The tariff is valid for one bike only. The tariff will be prolonged automatically if not cancelled in mobile app, web site or in writing to nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic or via Email to ([servis@nextbikeczech.com](mailto:servis@nextbikeczech.com)).

## 5. Reservation

Reservation is charged with 10 CZK for every bike reserved even though the customer does not rent a bike. Reservation is valid 15 minutes. A bike reservation can be done remotely but the bike can be rented only when standing next to it.

## 6. Discounted Rates in Czech Republic

a) Special conditions apply in many cities as a result of local cooperative agreements. Further information regarding these may be found online. The applicable discounts reduce rental rates for the selected tariffs.

b) All special conditions apply, as a rule, to one bike only.

## 7. Additional Fees

a) Invoices listing individual rentals may be issued upon customer request or customer can download it from our website, in his account.

b) A service fee of 50 CZK plus the actual expense incurred shall be charged for return-debit transactions.

## 8. Service Fees

a) A minimum fee up to 500 CZK shall be applied should the rental unit not be returned to an official location. In case the distance to the nearest official station is more than 3 km, the charge is 1000 CZK. The right to charge a higher fee in individual cases in which the actual expense incurred is higher than this amount remains unaffected. Return locations may be found online or via the app.

b) Should the bike be returned incorrectly or not be locked correctly, a service fee up to 500 CZK shall be applied. When returning the bike to the forbidden zone, the customer is charged 1000 CZK.

c) The user is obliged to check the end of the rental in the application. If the rental doesn't stop, the customer has to contact the customer service in order to solve the situation with our operator or automat. In case there is no evidence from the user concerning problematic ending of a rental and the rental overlaps 24 hours, an extra service fee of 50 CZK will be charged per each beginning day.

d) Should the bike be opened remotely, a fee of 50 CZK shall be applied. When opening the bike repeatedly, there is a fee 100 CZK.

e) Should the bike be stolen as a result of negligence, customer participation (deductible) shall be charged fee

in the amount of 10000 CZK.

f) In cases of damage, a fee for actual material and labour costs incurred shall be invoiced. These charges shall not exceed 10000 CZK.

g) In individual cases, nextbike Czech Republic reserves the right to charge service fees in accordance with actual expenses incurred.

Service Hotline: +420581652047

Email: [servis@nextbikeczech.com](mailto:servis@nextbikeczech.com)

Web: [www.nextbikeczech.com](http://www.nextbikeczech.com)